



ALGEMENE BETALINGS- EN VERHUURVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap:

Corstens Verhuur BV, statutair gevestigd te Helmond (Kvk-nummer 74399284),

hierna te noemen "verhuurder" of "opdrachtnemer".

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven, onder nummer 74399284.

Voor wat betreft een verklarende begrippenlijst, wordt verwezen naar de laatste pagina's van deze betalings- en verhuurvoorwaarden, welke lijst onlosmakelijk deel van deze voorwaarden uitmaakt.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, (af)leveringen, werkzaamheden en/of verzoeken daartoe van en/of door en/of namens en/of aan verhuurder.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, (af)leveringen, werkzaamheden en/of verzoeken daartoe van en/of door en/of namens en/of aan verhuurder, die direct en/of indirect uit eerdere aanbiedingen, overeenkomsten, (af)leveringen, werkzaamheden en/of verzoeken daartoe voortvloeien.
3. Deze voorwaarden zijn ook toepassing op in de toekomst tussen verhuurder en huurder te sluiten overeenkomsten, in het geval huurder eerder ingestemd heeft met de inhoud van deze voorwaarden en/of hij of zij de inhoud niet nadrukkelijk schriftelijk heeft betwist.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en zelfs indien er in een aanbieding een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld.
2. Alle in een aanbieding, prijslijst en offerte verstrekte informatie en/of specificaties inzake hoeveelheden, maten, aantallen, gewichten en inhoud, geldt/gelden steeds bij benadering en zijn voor verhuurder slechts bindend indien zulks nadrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd. Zulks geldt ook voor aanvullingen en/of afwijkingen op bestaande overeenkomsten, al of niet schriftelijk door en/of namens verhuurder geuit.
3. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wat betreft de juist- en/of volledigheid van door en/of namens leveranciers, fabrikanten en/of importeurs verstrekte informatie.
4. Verhuurder is gerechtigd om af te wijken van eerder aangeboden prijzen - zelfs als deze reeds schriftelijk werden bevestigd en/of overeengekomen -, en wel op basis van onvoorziene omstandigheden, waarbij te denken valt aan overmacht in het algemeen, force majeure, cybercrime, stakingen en/of extreme prijsstijgingen. Zulks, indien er tussen dagtekening van de aanbieding en/of overeenkomst en de feitelijke datum van (af)levering en/of terbeschikkingstelling en/of uitvoering meer dan veertien dagen is gelegen.

2. Huurder kan een reservering schriftelijk annuleren en zal dan als volgt verschuldigd zijn:
 - 60% van het totale orderbedrag exclusief BTW, wanneer de annulering plaatsvindt tussen de zestigste en dertigste dag vóór de datum waarop het materieel en/of diensten aan huurder ter beschikking gesteld zou(den) worden;
 - 80% van het totale orderbedrag exclusief BTW, wanneer de annulering plaatsvindt tussen de dertigste en derde dag vóór de datum waarop het materieel en/of diensten aan huurder ter beschikking gesteld zou(den) worden;
 - 100% van het totale orderbedrag exclusief BTW, wanneer de annulering plaatsvindt binnen achtenveertig uur of minder vóór de datum waarop het materieel en/of diensten aan huurder ter beschikking gesteld zou(den) worden.

Artikel 4. (Af)leveringen, terbeschikkingstelling, termijnen en huurperiodes

1. Door verhuurder opgegeven tijdstippen, dagdelen, data, (af)levertijden en -termijnen gelden steeds bij benadering en betreffen nimmer fatale data, tijden en termijnen. Termijnen vangen aan op de datum waarop verhuurder een order/overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. Zulks, mits verhuurder op dat moment de beschikking heeft over alle benodigde gegevens en informatie.
2. Een overeengekomen (af)levertijd en/of -termijn is niet fataal. Vindt (af)levering en/of terbeschikkingstelling door en/of namens verhuurder niet op een overeengekomen moment en/of binnen een overeengekomen termijn plaats, dan is verhuurder eerst in verzuim nadat huurder haar schriftelijk heeft gesommeerd om alsnog binnen een redelijke termijn (af) te leveren/ter beschikking te stellen, teneinde aan haar verplichtingen voortvloeiend uit een schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst gevolg te geven.
3. Huurder kan een opdracht niet annuleren en/of een overeenkomst niet ontbinden wegens overschrijding van een tijdstip, dagdeel, datum, (af)levertijd- en/of termijn. Zulks geldt eveneens voor wat betreft de weigering van materieel en/of diensten. Huurder heeft geen recht op schadevergoeding -in welke vorm dan ook- bij overschrijding van een opgegeven tijdstip, dagdeel, datum, (af)levertijd en/of -termijn.
4. (Af)leveringen geschieden binnen de reguliere werktijden van verhuurder, van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur. Voor (af)leveringen buiten genoemde dagen en/of tijden, gelden andere tarieven. Als moment van (af)levering/terbeschikkingstelling geldt het door en/of namens verhuurder aanbieden van materieel op een overeengekomen plaats en/of tijdstip, ook indien huurder het materieel niet (persoonlijk) in ontvangst neemt. Op dat moment gaat bovendien de termijn in als bedoeld in artikel 13. Van (af)levering is bovendien sprake indien uit (transport)documenten blijkt dat de door verhuurder of huurder ingeschakelde transporteur het materieel in ontvangst heeft genomen.
5. Een huurtermijn vangt feitelijk aan:
 - indien is bedongen dat huurder het te verhuren materieel op een overeengekomen locatie komt ophalen; direct zodra het materieel door verhuurder aan huurder dan wel een derde namens hem of haar heeft overhandigd/ter beschikking heeft gesteld;
 - indien is bedongen dat verhuurder het te verhuren materieel bezorgt; op het tijdstip waarop verhuurder en/of een derde namens haar het verhuurde materieel op een overeengekomen locatie (af) heeft geleverd/ter beschikking heeft gesteld.
6. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, is een overeengekomen einddatum indicatief. Een huurtermijn eindigt feitelijk:
 - indien is bedongen dat huurder het gehuurde materieel op een overeengekomen locatie retourneert; op het tijdstip waarop het materieel door en/of namens huurder aan verhuurder is overhandigd/ter beschikking gesteld. Zulks, onder afgifte van een schriftelijk(e) ontvangstbewijs/afmelding;
 - indien is bedongen dat verhuurder het ophalen van het gehuurde verzorgt; na schriftelijke bevestiging door en/of namens verhuurder van ontvangst van het gehuurde;
 - bij het verstrijken van een overeengekomen termijn voor retournering, en wel uiterlijk om 17.00 uur op de laatste dag van voornoemde termijn.

5. Indien er per saldo geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is verhuurder gerechtigd de aan een aanbieder bestede tijd en/of kosten in rekening te brengen bij de partij aan wie de aanbieder werd gedaan. Zulks, op basis van een adstruerend schriftelijk en gespecificeerd overzicht.
6. Verhuurder behoudt zich het recht voor om bezorg- en/of transportkosten in rekening te brengen, afhankelijk van de omvang en aard van het verhuurde materieel alsmede de afstand tussen het vestigingsadres van verhuurder en de (af)leverlocatie. Zulks, met een minimum ad € 50,00 exclusief BTW.
7. In het geval verhuurder en/of een derde namens haar als onderdeel van een voor een potentiële huurder op te stellen/maken/te verstrekken aanbieder, wezenlijk tijd heeft geïnvesteerd in het opstellen/maken van berekeningen, ontwerpen, tekeningen, overzichten, specificaties en er uiteindelijk ter zake geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, heeft verhuurder het recht om die werkzaamheden en/of van derden namens haar, bij die partij in rekening te brengen. Zulks, per afzonderlijke productgroep waarop de (tijds)investering door en/of vanwege verhuurder betrekking heeft, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW per productgroep.
8. Aanbiedingen worden gedaan in euro en exclusief; BTW, reiniging, verzekering, onderhoud, brandstof, olie, transport, laden en/of lossen en (milieu)heffingen (van overheidswege), tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst met verhuurder komt tot stand door aanvaarding van een schriftelijke aanbieder door en/of namens verhuurder. Onder aanvaarding wordt verstaan een afgifte door en/of namens huurder, van een ongewijzigde en voor akkoord ondertekende aanbieder van en/of namens verhuurder. In alle gevallen geldt dat een aanbieder van verhuurder geacht wordt de inhoud van een overeenkomst tussen partijen juist en volledig weer te geven en dat verhuurder haar aanbieder zonder meer kan herroepen tot drie werkdagen na aanvaarding door huurder. Aanbiedingen krachtens artikel 2 gedaan, hebben een geldigheidsduur van maximaal dertig dagen na dagtekening.
2. In uitzonderlijke gevallen waarin huurder zijn of haar opdracht mondeling aan verhuurder verstrekt, wordt de daaropvolgende schriftelijke bevestiging zijdens verhuurder geacht de inhoud van een overeenkomst juist en volledig weer te geven. Zulks, tenzij huurder verhuurder onverwijld, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na bevestiging, schriftelijk van zijn of haar bezwaren tegen die bevestiging op de hoogte stelt.
3. Onderverhuur en/of terbeschikkingstelling van materieel van verhuurder aan derden, is slechts toegestaan bij nadrukkelijk gespecificeerd en schriftelijk akkoord zijdens verhuurder.
4. Bij (af)levering en/of terbeschikkingstelling op locatie, geldt een door en/of namens huurder ondertekende ontvangstbevestiging als opdrachtbevestiging.
5. Verhuurder behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij de uitvoering van door haar gesloten overeenkomsten. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het huurder niet toegestaan om werkzaamheden, materialen en/of onkosten van hem of haar, dan wel derden -uit welke hoofde dan ook- aan verhuurder door te berekenen en/of met haar te verrekenen.

Artikel 4. Reserveren

1. Het is mogelijk om voor verhuur bestemd materieel bij verhuurder te reserveren. Bij het sluiten van een overeenkomst worden het tijdstip en de periode waarop de reservering betrekking heeft en/of waartegen het materieel en/of diensten voor huurder beschikbaar dient/dienen te zijn, in onderling overleg bepaald en in een schriftelijke overeenkomst omgezet en vastgelegd. Indien huurder het gereserveerde materieel en/of de gereserveerde diensten niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode ophaalt en/of (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld krijgt, is huurder desondanks de volledige huurprijs verschuldigd.

7. In het geval er sprake is van meerdere gehuurde zaken, tezamen vermeld en omschreven in eenzelfde overeenkomst, kan er ook per afzonderlijke zaak worden afgemeld. De mogelijke extra met een retournering in delen en/of meerdere beëindigingen gepaard gaande (transport)kosten, komen voor rekening van huurder.
8. Een huurperiode mag zowel schriftelijk als telefonisch door huurder worden verlengd, doch geldt eerst als zijnde feitelijk overeengekomen, na schriftelijke bevestiging zijdens verhuurder.
9. Indien een levering meer tijd vergt dan door partijen overeengekomen, dan wel -bij gebreke van expliciete afspraken ter zake- meer tijd vergt dan "redelijk en billijk" te noemen is, komen de uit die vertraging voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van huurder.
10. Hoewel de overeengekomen einddatum van de huurtermijn indicatief is, heeft de huurder na het verstrijken van deze termijn een directe verplichting tot retourneren.

Artikel 5. Retournering en controle

1. Huurder dient het gehuurde materieel op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan verhuurder te retourneren, in dezelfde staat als waarin hij of zij het gehuurde materieel heeft ontvangen bij aanvang van een huurperiode. Huurder dient het materieel gesorteerd, gereinigd, geordend en/of gestapeld, op dezelfde wijze als hij of zij het materieel heeft ontvangen, te retourneren. Extra door en/of namens verhuurder te spenderen tijd, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende gereinigd materieel, wordt bij huurder in rekening gebracht.
2. Materieel dient gesorteerd, gereinigd, geordend en/of gestapeld, op de begane grond gereed te staan, in het geval overeen is gekomen dat het gehuurde materieel door en/of namens verhuurder wordt opgehaald. Indien blijkt dat het bewuste materieel op het overeengekomen ophaalmoment niet gereed is voor transport, dan is huurder een boete ad minimaal € 150,00 exclusief BTW verschuldigd, onverminderd het mogelijk op grond van andere artikelen in deze voorwaarden verschuldigde (schade)vergoedingen.
3. Verhuurder materieel wordt na retournering door verhuurder gecontroleerd. Het ophalen van materieel door en/of namens verhuurder, dient nadrukkelijk niet gelijk gesteld te worden met de bewuste controle. Als huurder bij de controle aanwezig wil zijn, dient hij of zij dit direct bij het aangaan van een overeenkomst aan te geven. In zulk een geval dient er een afspraak voor een controlemoment te worden gemaakt, en wel binnen vierentwintig uur na retournering door en/of namens huurder dan wel het retour halen door en/of namens verhuurder.
4. In het geval er vervuiling, verontreiniging, beschadiging en/of een onjuiste verpakking wordt vastgesteld, zonder dat huurder daarbij aanwezig was, is de controle door verhuurder bindend en zullen de daaruit voortvloeiende kosten aan huurder worden doorbelast.
5. Huurder wordt bij constatering van één of meerdere van voornoemde onvolkomenheden zo spoedig als mogelijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig uur na constatering daarvan, op de hoogte gesteld. Zulks per e-mail op het bij overeenkomst door huurder opgegeven e-mailadres. Bij die (schade)melding zal een termijn worden gesteld waarbinnen het vervuilde, verontreinigde en/of beschadigde materieel voor huurder ter beschikking wordt gesteld en gehouden, ten behoeve van een mogelijk door huurder gewenste contra-expertise. Na ommekeer van laatstgenoemde termijn wordt er door en/of namens verhuurder tot reparatie en/of vervanging overgegaan en worden alle kosten en/of (gevolg)schade als bedoeld in dit artikel aan huurder doorbelast. Indien huurder geen gebruik maakt van een mogelijkheid tot contra-expertise, is de schadevaststelling en -begroting door en/of namens verhuurder bindend.

Artikel 6. Vervoer/transport

1. Huurder draagt gedurende de gehele huurperiode, maar ook tijdens transport dat door en/of namens hem of haar wordt verricht, het risico voor verlies en/of beschadiging van het gehuurde. Huurder is verplicht om gehuurde materieel te verpakken, in te pakken, te borgen en te laden in overeenstemming met de aard van het materieel en de wijze van transport. Zulks ook voor wat betreft het laden en lossen van materieel.

- Indien bij het laden en/of lossen en/of het aan- of afkoppelen van materieel gebruik wordt gemaakt van diensten van en/of namens verhuurder, geschiedt dit gedurende een huurperiode geheel voor (eigen) rekening en risico van huurder.

Artikel 7. Risico, verzekering en (verruimd) eigendomsvoorbehoud

- Door en/of namens verhuurder (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel, komt direct voor rekening en risico van opdrachtgever/huurder. Zults voor wat betreft het risico van diefstal, verduistering en/of beschadiging.
- Materieel wordt voor rekening en risico van huurder getransporteerd.
- Huurder is aansprakelijk voor boetes, bekeuringen en/of andere kosten, die voortvloeien uit een doen en/of nalaten door en/of van hem- of haarzelf en/of derden namens hem of haar. Zults, ten tijde van het transport van het gehuurde materieel, voor wat betreft het gebruik en gedurende de gehele huurperiode/terbeschikkingstelling.
- Alle door en/of namens verhuurder (af) te leveren/ter beschikking te stellen en/of (af)geleverd/ter beschikking gesteld materieel, blijft te allen tijde eigendom van verhuurder.
- Het is huurder niet toegestaan om materieel van verhuurder te verpanden en/of een derde daar enig recht op te geven.
- Huurder verplicht zich om (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel te verzekeren en verzekerd te houden, tegen schade door brand, verduistering en water. Materieel wordt geacht door en/of namens verhuurder te zijn (af)geleverd/ter beschikking gesteld en door huurder te zijn aanvaard/ontvangen, zodra deze door en/of namens huurder voor transport zijn geladen en/of zodra het materieel door en/of namens verhuurder is gelost, (af)geleverd, ter beschikking is gesteld.
- Huurder verplicht zich om op eerste verzoek aan verhuurder bewijs van verzekering te overleggen.
- In het geval van beslag op (een deel van) het verhuurde materieel en/of een insolventie van huurder, zal huurder de beslag leggend deurwaarder, bewindvoerder en/of curator, onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms)rechten van verhuurder.
- Huurder geeft onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan verhuurder, dan wel aan een door verhuurder aan te wijzen derde, om in alle gevallen waarin verhuurder haar (eigendoms)rechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de "eigendommen"/het materieel van verhuurder zich bevinden/bevindt en die eigendommen/dat materieel terug te nemen.

Artikel 8. Betaling, rente, waarborgsom, verzuim en zekerheid

- Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht van verhuurder om vooruitbetaling te verlangen of om na ommekomst van een verhuurtermijn een factuur aan huurder te verstrekken, dient huurder zijn of haar volledige schuld direct bij retournering aan verhuurder te voldoen.
- In het geval partijen overeen zijn gekomen dat er op basis van een vervalt termijn zal worden gefactureerd, dient betaling uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum door verhuurder ontvangen te zijn.
- Bij verhuur gedurende een termijn langer dan twee weken, staat het verhuurder vrij om tussentijds te factureren.
- Tenzij anders overeengekomen, zal huurder een waarborgsom verschuldigd zijn. Zults, steeds per afzonderlijke overeenkomst te bepalen en betalen. Een waarborgsom wordt vastgesteld naar rato/evenredig van/met een overeengekomen huurperiode tezamen met de (dag)waarde van het te verhuuren materieel en/of de uit te voeren werkzaamheden. In het geval van een tussentijdse verlenging van een overeenkomst zal er (indien verhuurder dat eist), uiterlijk op de dag van aanvang van een verlenging, een aanvullende waarborgsom door verhuurder ontvangen moeten zijn. Indien een waarborgsom niet tijdig en/of volledig is ontvangen, kan verhuurder een overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van verhuurder om een schadevergoeding te mogen eisen.

- Een waarborgsom heeft nadrukkelijk niet te gelden als een vooruitbetaling op een verschuldigde (huur)som en/of als een afkoop van enig eigen risico ter zake beschadiging, diefstal, verduistering van het gehuurde materieel.
Bij het einde van een overeenkomst, heeft verhuurder het recht om (mogelijke) aanvullend door huurder verschuldigde bedragen, te verrekenen met een waarborgsom. Een waarborgsom wordt eerst terugbetaald, indien onvoorwaardelijk vaststaat dat huurder aan al haar of zijn verplichtingen heeft voldaan.
- Verhuurder kan een factuurbedrag inclusief BTW verhogen met een kredietbeperkings-toeslag van 2% (zegge; twee procent). Zulk een toeslag is door huurder verschuldigd indien (volledige) betaling van een factuurbedrag eerst 14 dagen of later na factuurdatum plaatsheeft. Feest-, vakantie- en weekenddagen houden nadrukkelijk geen verlenging van voornoemde termijn in.
- In het geval huurder een vervallen factuur/opseisbare factuur onbetaald laat, zijn alle facturen aan het adres van diezelfde huurder en/of aan hem of haar gelieerde entiteiten direct opeisbaar, aldus ongeacht vervaldata. Directe en algehele opeisbaarheid verschijnt ook in het geval van insolventie van huurder en/of aan hem of haar gelieerde entiteiten en/of in situaties waarin verhuurder gereede twijfel heeft aan een correcte nakoming van (betaling)verplichtingen door huurder.
- Verhuurder behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en/of te staken totdat een voorschot en/of zekerheid is ontvangen. Zults ook, indien een opeisbare factuur/vordering door huurder onbetaald wordt gelaten en/of verhuurder anderszins gereede twijfel heeft over een juiste nakoming van (betalings)verplichtingen. Verhuurder heeft het recht om tot 100% vooruitbetaling van een overeenkomst te verlangen alvorens tot (af)levering, uitvoering en/of terbeschikkingstelling over te gaan.
- Bij non-betaling binnen een fatale termijn, is verhuurder gerechtigd om de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119A BW over haar opeisbare vordering bij huurder in rekening te (laten) brengen. In het geval huurder een particulier betreft, is bij non-betaling binnen een fatale termijn, de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd. Zults, steeds zonder dat er eerst een aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, afwijkende regels van dwingend recht daargelaten.
- Alle door verhuurder gemaakte kosten die verbonden zijn aan het betaald krijgen van een niet (geheel) en/of tijdig betaalde factuur, alsmede alle kosten verbonden aan het in en/of buiten rechte verhaald (laten) krijgen van een factuur, komen geheel voor rekening van opdrachtgever/koper. Zults, op basis van een vast percentage ad 15% (zegge; vijftien procent), gerekend over een opeisbare vordering vermeerderd met verschuldigde debetrente tot de dag van ter incassoname tezamen, met een minimum van € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro). In het geval huurder een particulier is, hebben mogelijk afwijkende regels van dwingend recht te gelden.
- In het geval er (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd zijn, strekken betalingen van latere datum door en/of namens huurder gedaan, achtereenvolgens in mindering ter voldoening van verschuldigde (buiten)gerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, rente en tot slot van de facturen van verhuurder. Dat laatste in volgorde van factuurdatum en nadrukkelijk ongeacht een aan een betaling meegegeven kenmerk.

Artikel 9. Meer- en/of minderwerk

- Wijzigingen in een overeenkomst in de vorm van meer- en/of minderwerk, dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle daadwerkelijk meer (af) te leveren en/of ter beschikking te stellen materieel en/of diensten, die niet expliciet onderdeel van een oorspronkelijke overeenkomst uitmaken. Tot minderwerk behoort het tegenovergestelde van hetgeen hierboven staat omschreven.
Echter, indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat er een wijziging dient te worden doorgevoerd in overeengekomen aantallen, hoeveelheden of maten, heeft verhuurder het recht om op basis van voortschrijdende inzichten die wijziging eenzijdig door te voeren en als meerwerk te verrekenen en/of te factureren.

- Geringe, in de branche gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen en/of verschillen in kwantiteit en/of kwaliteit en/of eigenschappen van bijvoorbeeld materieel, vormen voor huurder geen basis voor een beroep op een tekortkoming.
- Verhuurder is gerechtigd om met meerwerk gepaard gaande (extra) kosten aan huurder door te belasten. Minderwerk vormt daarentegen geen onvoorwaardelijke basis tot beperking van oorspronkelijk aangeboden en/of overeengekomen prijzen en/of hoeveelheden.
- Een door en/of namens verhuurder verstrekte vrachtbrief, afleverbon en/of soortgelijk document, wordt/worden geacht de hoeveelheid en eigenschappen van (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel juist en volledig weer te geven, tenzij huurder onverwijld na (af)levering schriftelijk zijn of haar bezwaar ter zake aan verhuurder kenbaar maakt.
- Een afwijking in oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden materieel en/of diensten en de daadwerkelijk ontvangen hoeveelheden materieel en/of diensten, geeft huurder nimmer een recht tot opschorting van betaling.

Artikel 10. Verplichtingen huurder

- Huurder zorgt ervoor dat:
 - vergunningen, ontheffingen en/of omstandigheden die voor (af) te leveren en/of ter beschikking te stellen materieel en/of diensten zijn vereist, tijdig verleend en/of aangeboden worden;
 - het terrein waar materieel moet worden (af)geleverd/ter beschikking gesteld en/of diensten moeten worden uitgevoerd, goed toegankelijk is;
 - benodigde tekeningen, berekeningen en/of andere noodzakelijke gegevens/informatie (tijdig en volledig) voorhanden zijn;
 - er zich in het algemeen geen omstandigheden voordoen, die een (potentiële) vertraging voor de (af)levering en/of uitvoering van materieel en/of diensten negatief beïnvloeden;
 - klaarblijkelijke fouten en/of gebreken in door verhuurder op basis van door huurder verstrekte informatie, direct aan verhuurder kenbaar worden gemaakt.
- Huurder is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid van alle door en/of namens hem of haar verschaft (technische) gegevens/informatie. Eventuele fouten in hoeveelheden, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, die gebaseerd zijn op door en/of namens huurder verschaft gegevens, komen geheel en bij uitsluiting voor rekening en risico van huurder.
- Huurder wijst de losplaats/plek van uitvoering aan en staat ervoor garant dat verhuurder en/of een transporteur namens haar de losplaats vanaf de openbare weg te allen tijde goed en veilig kan bereiken en/of verlaten. Die garantie geldt bovendien voor de losplaats zelf. Indien er van de openbare weg naar de losplaats, tijdens de (af)levering/lossing of tijdens de terugkeer van de losplaats naar de openbare weg, schade aan het transportmiddel en/of andere zaken van verhuurder en/of de door haar ingeschakelde transporteur wordt berokkend, ongeacht of die schade berokkend wordt door een doen en/of nalaten van direct en/of indirect aan huurder gelieerde personen, is huurder voor diensgevolge ontstane schade aansprakelijk. Zults, tenzij huurder aantoonde dat de schade veroorzaakt is ten gevolge van opzet en/of grove schuld van personen en/of omstandigheden, die buiten zijn of haar invloedssfeer liggen/lagen. In het algemeen hoeft verhuurder en/of de door haar ingeschakelde transporteur materieel niet verder te (doen) transporteren dan waar een voertuig over een behoorlijk berijde- en bereikbaar en veilig gemaakt terrein kan geraken. (Af)levering geschiedt steeds direct naast en/of bij het transportmiddel/voertuig, op welke plaats huurder verplicht is om het materieel in ontvangst te (laten) nemen.
- Vertragingen, extra werkzaamheden, extra materialen, extra tijd, in het algemeen alle factoren en/of omstandigheden, die huurder direct en/of indirect te verwijten zijn en/of derden namens hem of haar, door een doen en/of nalaten ontstaan, komen voor rekening van huurder.
- Huurder is verplicht om schade (aantoonbaar) zoveel als mogelijk te beperken.

- Huurder en/of personen die in opdracht en/of onder zijn of haar verantwoordelijkheid het gehuurde materieel bedienen, dienen bekend te zijn met de bij het gehuurde materieel behorende gebruikersinstructies en/of handleidingen en volgens die instructies/richtlijnen te handelen. Huurder staat er bovendien voor in dat hij of zij en/of personen die het gehuurde materieel bedienen ter zake bekwaam en geschoold is/zijn er bovendien beschikken over de mogelijk ter zake (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten en rijbewijzen.
- Huurder is verplicht om het (dagelijks) voorgeschreven onderhoud aan het gehuurde te (laten) verrichten. Indien de vereiste deskundigheid ontbreekt, dient de hulp te worden ingeroepen van verhuurder en zijn de (onderhoudskosten) voor rekening van huurder. Het door de huurder zelf uitvoeren van reparaties aan het gehuurde is niet toegestaan. Tenzij anders overeengekomen, is huurder in het geval van langdurige huurperiodes, ten tijde waarvan regulier onderhoud door en/of namens verhuurder aan het gehuurde materieel noodzakelijk is, onderhoudskosten aan verhuurder verschuldigd. Gedurende het onderhoud blijft huurder de overeengekomen huurprijs verschuldigd.

Artikel 11. Schade

- Schade en/of verlies aan en/of van het verhuurde materieel, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen achtenveertig uur na ontstaan, schriftelijk aan verhuurder te worden gemeld.
- In het geval van diefstal van verhuurd materieel, is huurder verplicht om dit binnen vierentwintig uur na ontdekking aan verhuurder te melden en van de diefstal aangifte te doen. Huurder is verplicht om verhuurder omgaand een kopie van het proces-verbaal van aangifte te verstrekken.
- In afwijking van artikel 4 geldt in het geval van diefstal, dat de in het proces-verbaal van aangifte vermelde datum waarop het verhuurde materieel (vermoedelijk) is ontvreemd, als einddatum van een huurperiode wordt betiteld. Ten aanzien van overig verhuurd en niet gestolen materieel, blijft de huur doorlopen tot de huurovereenkomst wordt beëindigd op één van de in artikel 4 omschreven wijzen. Indien huurder geen (tijdelijke) aangifte doet en/of geen (kopie van een) proces-verbaal van aangifte aan verhuurder verstrekt, heeft de diefstal als een verduistering te gelden.
- In het geval van diefstal en/of een total loss van verhuurd materieel, is huurder verplicht om de schade aan verhuurder tegen de dagwaarde te vergoeden. In het geval herstel wel mogelijk is, is huurder verplicht om aan verhuurder de reparatie en daarmee verband houdende kosten te vergoeden, waarbij te denken valt aan (schade) expertisecosten, omzetting en transportkosten. Huurder verklaart zich er voor voorhand mee akkoord dat een ter zake uit te voeren (schade) expertise op zijn of haar kosten wordt uitgevoerd, door een door verhuurder aangewezen, erkend (schade) expertisebureau. Eenzelfde verplichting geldt voor schade aan en/of diefstal van onderdelen en/of toebehoren van en/of bij verhuurd materieel.
- In het geval van verloren materieel, ten aanzien waarvan verhuurder in een eerder stadium reeds de dagwaarde van het bewuste materieel van huurder ontving, dat alsnog door huurder wordt gevonden en geretourneerd, is huurder de huurprijs tot aan de datum van retournering verschuldigd. Deze huurprijs wordt door verhuurder in mindering gebracht op de eerder ontvangen en aan huurder terug te betalen vergoeding van de dagwaarde.

Artikel 12. Klachten, recht van reclame en garantie

- Huurder is gehouden om materieel onmiddellijk na (af)levering en/of terbeschikkingstelling te controleren op gebreken, zoals transportschade, afwijkende afmetingen en afwijkende capaciteiten. Gebreken dienen direct -doch uiterlijk binnen drie werkdagen na (af)levering/ontvangst- schriftelijk aan verhuurder kenbaar te worden gemaakt. Zults, op straffe van verval van het recht op reclame.
- De hierboven vermelde termijn behelst acht werkdagen na (af)levering/ontvangst, indien de wijze waarop materieel is verpakt en/of gelost, er redelijkerwijze aan in de weg staat, dat huurder het materieel direct in volle omvang kan controleren.

Dit artikel geldt nadrukkelijk ook voor wat betreft een mogelijk beroep op non-conformiteit en "garantie" op door verhuurder (af)geleverd/ter beschikking gesteld materieel en/of door en/of namens huurder ontvangen materieel. Zulks, op straffe van verval van het recht op reclame.

3. Het verhuurde materieel worden geacht in goede staat en conform overeenkomst te zijn (af)geleverd/ontvangen indien en voor zover er in (af)leverdocumentatie niet anders is vermeld.
4. In het geval van een door verhuurder gegrond bevonden klacht, heeft zij het recht om de binnen een redelijke termijn materieel (af) te leveren en/of ter beschikking te stellen dat wel voldoet aan hetgeen waartoe zij op basis van een overeenkomst tussen partijen verplicht is. Verhuurder is echter niet gehouden tot vergoeding van enige schade direct en/of indirect voortvloeiend uit een gegrond bevonden klacht, behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.
5. Een vordering/klacht van huurder uit hoofde van dit artikel vervalt onvoorwaardelijk en zonder nadere aankondiging door en/of namens verhuurder, indien er binnen drie kalendermaanden nadat de feiten en/of omstandigheden waar een vordering/klacht van en/of namens huurder op zijn gebaseerd en/of bekend zijn geworden, een vordering/klacht nog immer niet ter beoordeling bij een rechtsprekende instantie aanhangig is gemaakt.
6. Klachten, al of niet naar aanleiding van een keuring, leveren nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.
7. De aansprakelijkheid van verhuurder is nadrukkelijk beperkt tot directe zaakbeschadiging en letselschade, aan zaken en/of arbeidskrachten van en/of namens huurder, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan het gehuurde materieel en/of door opzet of grove schuld van verhuurder. Tevens is de aansprakelijkheid van verhuurder beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor overige (gevolg)schade en/of vermogensschade, hoe ook genaamd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet- en/of winstderving en verdragingschade, wordt nadrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover er op verhuurder enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor verhuurder ter zake verzekerd is. In het geval er geen (succesvolle) aanspraak kan worden gemaakt op een verzekering, is de aansprakelijkheid van verhuurder beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) ter zake het en/of de betreffende materieel en/of diensten.
8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één kalenderjaar vanaf de datum waarop de schade ontstond.
9. Klachten, al of niet naar aanleiding van een keuring, leveren nimmer een recht tot opschorting van betalingsverplichtingen op.

Artikel 13. Tussentijdse ontbinding overeenkomst

1. Verhuurder behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en/of een overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien:
 - de voortgang van een overeengekomen (huur)termijn langer dan twee kalenderwerken wordt vertraagd, te rekenen vanaf een oorspronkelijk overeengekomen ultimo datum, direct en/of indirect het gevolg van omstandigheden waarvoor huurder verantwoordelijk is;
 - huurder enige (betaling)verplichting niet stipt nakomt en/of materieel niet en/of niet tijdig in ontvangst genomen heeft, zonder dat een ingebrekestelling nodig is;
 - vóór en/of tijdens de huurperiode blijkt dat verhuurd materieel en/of overeengekomen diensten door één of meerdere niet aan verhuurder te verwijten oorzaak/oorzaken niet en/of slechts gewijzigd kan worden gebruikt en/of uitgeveerd;
 - huurder en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten insolvent geraken;
 - er een creditorenregeling geëntameerd wordt;
 - er beslag gelegd wordt onder huurder en/of direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten;
 - een kredietfaciliteit wordt opgezegd;

9

- huurder willens en wetens onjuiste en/of onvolledige informatie verschaft blijkt te hebben;
- de nakoming van (betaling)verplichtingen zijdens huurder in het algemeen op enigerlei wijze in het gedrang komt.
2. Voorzoningen die verhuurder moet treffen in gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen als meerwerk worden verrekend en/of gefactureerd, evenals schade die verhuurder ten gevolge van een tussentijdse ontbinding lijdt.
3. In het geval van (tussentijdse) ontbinding van een overeenkomst, heeft verhuurder naast het op dat moment reeds gefactureerde bedrag, hetwelk terstond opeisbaar is, recht op een bedrag ad 30% (zegge; dertig procent) van het totale orderbedrag (inclusief BTW). Zulks, in aanvulling op en vermeerderd met de in het vorige lid beschreven (schade)vergoeding. Aanspraken van verhuurder op hetgeen voor het overige ter zake een overeenkomst en/of geldende afspraken door huurder verschuldigd is, blijven ongewijzigd.
4. In een geval als bedoeld in de voorgaande leden, waarop een (tussentijdse) ontbinding volgt, zullen alle vorderingen van verhuurder en alle verplichtingen van huurder jegens verhuurder onmiddellijk, geheel en ineens opeisbaar zijn.

Artikel 14. Verplichtingen verhuurder

1. Verhuurder is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van huurder, voor zover die schade is veroorzaakt door en/of namens verhuurder (af)geleverde en/of ter beschikking gesteld materieel. Zo ook, waar het schade betreft die veroorzaakt is door haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden. Zulks, tenzij verhuurder aantoonde dat de schade veroorzaakt is ten gevolge van opzet en/of grove schuld van personen en/of omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer liggen/lagen.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor:
 - directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van stagnatie in werkzaamheden en plannings;
 - schade door onjuist en/of gebrekkig gebruik van door verhuurder (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel;
 - schade voortvloeiend uit een onjuiste opvolging van een (gebruik)advies ten aanzien van door verhuurder (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel.
3. Verhuurder en/of namens haar bij een overeengekomen werk betrokken arbeidskrachten, dienst/dienen zich te houden aan de ter plaatse geldende wettelijke en schriftelijk bevestigde voorschriften. Onverminderd hetgeen bepaald is in dit artikel, aanvaardt verhuurder geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van overtreding van het in dit artikel bepaalde.
4. Verhuurder verklaart dat er ten aanzien van op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen verplicht te verzekeren materieel, een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, welke voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.
5. Voor rekening van huurder komt -ook in het geval van schade die normaliter door de verzekeraar van verhuurder wordt vergoed-, in het geval van een verwijtbaar doen en/of nalaten door en/of namens huurder:
 - schade door beschenken en/of gedroegde bestuurders;
 - schade door een doen en/of nalaten van huurder en/of personen namens hem of haar, die niet over de juiste certificering, diploma's, kwalificaties beschikken;
 - schade aan bovengrondse en/of ondergrondse leidingen en/of kabels;
 - schade die onder wettelijk toegestane uitsluitingen valt;
 - in het algemeen (gevolg)schade die uit één of meerdere van voornoemde omstandigheden en situaties voortvloeit.

10

Artikel 15. Privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Huurder stemt er onvoorwaardelijk mee in, dat verhuurder bij de uitvoering van een overeenkomst (mogelijk) gebruik maakt van derden. Ook in die gevallen gelden de bepalingen uit deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden.

2. Indien het in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor verhuurder noodzakelijk is om aan een derde (persoons)gegevens te verstrekken, waarbij verhuurder als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden, of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat en/of als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat, zal verhuurder in het kader van de "AVG" met deze derde een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. Dit, tenzij zulks op grond van een (wettelijke) regeling niet nodig is. Vorenstaande verplichting geldt andersom ook, te weten in een situatie waarin nu juist deze derde als verwerkingsverantwoordelijke heeft te gelden. Deze derde informeert verhuurder op eerste verzoek direct schriftelijk over de wijze waarop hij of zij uitvoering geeft aan zijn of haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Deze derde vrijwaart verhuurder bovendien voor aanspraken door en/of namens rechtspersonen van wie (persoons)gegevens zijn verwerkt en/of worden verwerkt, op grond van de wet. Dit, tenzij deze derde bewijst dat de feiten en/of omstandigheden, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan verhuurder kunnen worden toegerekend.
3. De verantwoordelijkheid voor de juist- en volledigheid van gegevens die met door en/of namens verhuurder (af)geleverd/ter beschikking gesteld materieel en/of uit te voeren diensten verband houden, ligt uitsluitend bij huurder. Huurder staat er onvoorwaardelijk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de betreffende (persoons)gegevens niet onrechtmatig is/zijn en geen inbreuk maakt/maken op enig recht van derden. Huurder vrijwaart verhuurder tegen elke vordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met een verwerking van deze gegevens en/of de uitvoering van een overeenkomst.
4. Verhuurder zal ter zake (informatie)beveiliging voorzieningen treffen die beantwoorden aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) daaraan stelt. Zulks met dien verstande, dat de beveiliging voldoet aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, "redelijk" te noemen is en de met het oog op de gevoeligheid van bepaalde (persoons)gegevens en de aan de specifieke beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk zijn.
5. Huurder verklaart zich ermee akkoord in een mailingbestand van verhuurder te worden opgenomen, teneinde per e-mail en/of via een ander medium benaderd te kunnen worden, met bijvoorbeeld wetenswaardigheden uit de branche, acties en/of (andere) belangwekkende informatie. Huurder kan zich ter zake laten uitschrijven.
6. Privacygevoelige informatie zal door verhuurder uiterlijk veen kalenderjaren na de datum waarop een relatie en/of opdracht en/of overeenkomst is beëindigd en/of afgerond, verwijderd en/of gewist worden.

11

Artikel 16. Overmacht

1. In geval van overmacht, is verhuurder gerechtigd om een overeenkomst te annuleren en/of haar (af)leverings- en/of overige verplichtingen (al of niet gedeeltelijk) op te schorten. Onder "overmacht" wordt een situatie verstaan conform artikel 6:75 BW en in aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden een stemming van de aanvoer van grondstoffen en/of materialen, malversaties ten aanzien van machines en/of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- en/of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, situaties waarin toeleveranciers van verhuurder in gebreke blijven, waardoor een normale bedrijfsvoering al of niet gedeeltelijk onmogelijk is en er vertraging optreedt in het normale (af)lever- en/of verhuurproces.
2. In het geval verhuurder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd om reeds (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld materieel afzonderlijk te factureren en is huurder gehouden om die factuur te voldoen, als ware het een factuur op basis van een afzonderlijke overeenkomst. Zulks geldt eveneens voor wat betreft mogelijk door en/of namens verhuurder reeds deels terbeschikking gesteld materieel en/of geleverde diensten.

Artikel 17. Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Huurder verplicht zich onvoorwaardelijk tot vertrouwelijke behandeling/geheimhouding van alle informatie die hij of zij, alsmede alle direct en/of indirect aan hem of haar gelieerde entiteiten in het kader van (de uitvoering van) een overeenkomst door en/of namens verhuurder is aangereikt en/of hem of haar door en/of vanwege verhuurder ter beschikking is gesteld, zulks in de ruimste zin des woords.
2. De verplichting krachtens lid 1, strekt zich bovendien uit tot intellectuele eigendoms- en/of auteursrechten op door en/of namens verhuurder in het kader van een overeenkomst, aanbieding geleverde tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en/of berekeningen (lees; "informatie"). Die (eigendoms)rechten blijven bij uitsluiting voorbehouden aan verhuurder en/of derden van wie verhuurder het gebruiksrecht heeft gekregen.
3. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en/of berekeningen, waar al of niet auteursrechten op rusten, door en/of vanwege verhuurder verstrekt en/of opgesteld, blijven eigendom van verhuurder/de rechtmatige eigenaar en mogen door een (mogelijke) huurder bovendien niet aan derden worden getoond, bijvoorbeeld met als doel om op basis van die informatie een vergelijkbare offerte en/of prijsopgave en/of aanbidding aan te vragen en/of aan te bieden en/of te verkrijgen. In het algemeen geldt het verbod voor een (mogelijke) huurder, ten aanzien van het oogmerk om met behulp van die informatie enig voordeel -in welke vorm dan ook- voor zichzelf dan wel voor derden namens hem of haar te verkrijgen.
4. Indien er uiteindelijk geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt, is de partij aan wie de informatie werd verstrekt, onvoorwaardelijk verplicht om die informatie aan verhuurder te retourneren en kopieën en/of afschriften te vernietigen, en wel binnen veertien dagen nadat verhuurder daar schriftelijk om heeft verzocht. Aan die verplichting dient eveneens gevolg te worden gegeven, ook zonder expliciet schriftelijk verzoek daartoe, en wel uiterlijk binnen drie maanden na een aanbidding, waar uiteindelijk geen overeenkomst en/of afspraken uit voortvloeide(n), gedeeltelijke acceptatie inclus.
5. Indien verhuurder (wel) bereid is om tot (eigendoms)overdracht van intellectuele eigendomsrechten over te gaan, kan die overdracht enkel schriftelijk worden overeengekomen. Zulk een overdracht houdt nimmer in dat het recht en/of de mogelijkheid van verhuurder om de aan die (eigendoms)rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen, protocollen zelf te blijven gebruiken en/of ontwikkelen, op enigerlei wijze wordt/worden beperkt. Verhuurder kan en mag de aan die ontwikkeling en (eigendoms)rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeertalen, protocollen ook voor andere doeleinden blijven gebruiken en/of exploiteren. Evenmin tast zulk een eigendomsoverdracht het recht van verhuurder aan om onderzoek te (blijven) doen en/of ontwikkelen door te voeren, die gelijk zijn en/of ontleend zijn aan een overgedragen (intellectueel) eigendomsrecht.
6. Verhuurder is te allen tijde gerechtigd om haar naam en/of logo op een product en/of dienst te (laten) vermelden of juist te (laten) verwijderen. Indien verhuurder op het/de door haar af- en/of (op)geleverd(e) materieel en/of diensten aanduidingen heeft aangebracht, waaruit blijkt dat zij daarop (intellectuele) (eigendoms)rechten kan laten gelden, mogen deze niet worden verwijderd en/of gewijzigd zonder haar schriftelijke toestemming.
7. Bij overtreding van het in de voorgaande leden bepaalde, verbeurt huurder een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge; vijfentwintigduizend euro) per overtreding en € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) per overtreding voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Zulks, zonder dat verhuurder gehouden zal zijn om schade te bewijzen en onverminderd het recht van verhuurder om schadevergoeding te vorderen.

12

Artikel 18. Battle of forms

1. Deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden prevaleren nadrukkelijk boven algemene leverings-, inkoop-, huur-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- van huurder en/of derden namens hem of haar.

Dit, ongeacht het stadium waarin deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden aan huurder ter hand zijn gesteld of huurder kennis heeft kunnen dragen van (de inhoud van) deze voorwaarden. Aldus nadrukkelijk ook, indien blijkt dat huurder zijn of haar algemene leverings-, inkoop-, betalingsvoorwaarden -hoe ook genaamd- eerder aan verhuurder ter hand heeft gesteld.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op een overeenkomst tussen verhuurder en huurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen, zulks in de breedste zin des woords, tussen verhuurder en huurder zullen ter beschikking aan de Rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd. Dit, tenzij uit de aard van het geschil een voorkeur van verhuurder voor een ander arrondissement voortvloeit en/of relatieve- en/of absolute competentieregels anders voorschrijven.

Artikel 20. Slotbepalingen

- Verhuurder behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen in deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden door te voeren, indien huurder binnen veertien dagen nadat het voornemen daartoe (bewijsbaar) per e-mail of per gewone post aan hem of haar kenbaar is gemaakt, de aangekondigde wijziging(en) niet nadrukkelijk (bewijsbaar) schriftelijk heeft betwist.
- Daar waar er in bovenstaande artikelen niet afzonderlijk in een boetebepaling en/of wijze van boeteberekening is voorzien, heeft te gelden dat huurder bij overtreding een dadelijk en ineens opeisbare boete van € 5.000,00 (zegge; vijfduizend euro) verbeurt. Zulks, per overtreding en vermeerdert met € 500,00 (zegge; vijfhonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat verhuurder gehouden zal zijn om schade te bewijzen en onverminderd het recht van verhuurder om schadevergoeding te vorderen.
- Daar waar er in bovenstaande artikelen opsommingen vermeld staan, bijvoorbeeld van hoeveelheden, soorten, mogelijkheden et cetera, hebben deze nadrukkelijk niet als zijnde volledig en bij uitsluiting te gelden. Ten aanzien van die opsommingen wordt dan ook nadrukkelijk geen volledigheid gepretendeerd.
- Derden kunnen aan (de inhoud van) deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden geen rechten onttelen.
- Medewerkers van verhuurder en/of door verhuurder ingeschakelde derden, die verhuurd materieel bedienen, (de)monteren en/of keuren, kunnen nimmer door huurder worden verplicht om zijn of haar aanwijzingen op te volgen, dan wel om de bediening, (de)montage en/of keuring (enkel) onder zijn of haar toezicht te verrichten.
- Deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden hebben onder meer tot doel om tussen partijen te maken en gemaakte afspraken op voorhand zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is, te beschrijven en te duiden, zo ook voor wat betreft de gevolgen van een uiteindelijke niet-nakoming van die afspraken. Daar waar er gerept wordt over (af)geleverd en/of ter beschikking gesteld "materieel", kan er ook sprake zijn van te leveren en/of geleverde diensten en/of uit te voeren en/of uitgevoerde werkzaamheden. Daar waar er gerept wordt over "leveringen", kan er ook bedoeld worden op af- en/of (op)leveringen van roerende zaken en/of diensten. Concreet zal er steeds afhankelijk van een specifieke situatie overwogen kunnen worden, hoe de inhoud van deze voorwaarden naar die specifieke situatie te vertalen. Daar, waar er desondanks tussen partijen een verschil van inzicht in vertaling en/of uitleg en/of interpretatie van deze voorwaarden ontstaat -en enkel in die gevallen waarin deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden niet voor slechts één uitleg vatbaar zijn-, heeft verhuurder een doorslaggevende stem ter zake de vertaling en/of uitleg en/of interpretatie van deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden.
- De eventuele vernietigbaarheid en/of nietigheid van (een deel van) deze voorwaarden, laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onvoorwaardelijk intact.

13

Partijen verbinden zich voorts aan elke usance en/of handelswijze binnen de branche, tenzij daarvan nadrukkelijk schriftelijk bij overeenkomst wordt afgeweken en/of in deze voorwaarden anders wordt bepaald.

VERKLARENDE BEGRIPPENLIJST

- Aanbieding:** een situatie waarin een (mogelijke) huurder materieel en/of producten en/of diensten, al of niet met korting en/of ander voordeel krijgt aangeboden, vaak van tijdelijke aard. Zo ook een algemeen aanbod door en/of namens verhuurder gedaan, zoals een offerte, kostenbegroting en prijsopgave;
- (Af)levering/terbeschikkingstelling:** levering van materieel en/of diensten aan een huurder en/of derde namens hem of haar. Ook indien zulks niet door, doch namens verhuurder geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden;
- Autohoogwerker:** ook aangeduid als "hoogwerker" of "hoogtewerker", is een verzamelaar voor alle machines die het toelaten om op een veilige manier te werken aan hoger gelegen installaties. Hoogwerkers worden vooral veel gebruikt in de industrie, bouw en door de brandweer. In casu een hoogwerker die op een auto/voertuig is gemonteerd;
- Cybercrime:** situatie(s) waarin één of meerdere computers het doelwit zijn van criminele activiteiten. Te denken valt aan computervredebreuk en de implementatie van ransomware, zogenaamde "gijzelingssoftware", waarmee een computer ongewenst vergrendeld kan worden door kwaadaardige software;
- Dagwaarde:** de nieuwprijs van een roerende zaak per schadedatum/datum vermissing, verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of het aantal draaiuren van de verloren gegane roerende zaak;
- Diefstal:** een als misdrijf aangemerkt delict dat bestaat uit het op onrechtmatige wijze eigenhandig in bezit nemen van andermans eigendom;
- Diensten:** handelingen die direct en/of indirect samenhangen met (af)levering van materieel, maar ook handelingen en/of werkzaamheden uitgevoerd door en/of namens verhuurder, die al of niet direct en/of indirect met die (af)levering samenhangen, en waarop deze algemene betalings- en verhuurvoorwaarden van toepassing zijn;
- Huurder/opdrachtgever:** de entiteit die materieel (af)geleverd/ter beschikking gesteld zal krijgen/kreeg en/of voor wie diensten en/of werkzaamheden (zullen) worden en/of werden uitgevoerd, dan wel daartoe een aanbieding kreeg en/of om een aanbieding vroeg, al of niet op basis van een reeds bestaande (huur)overeenkomst;
- Informatie:** tekeningen, technische omschrijvingen en -schema's, overzichten, diagrammen en ontwerpen, overzichten, opgaven, aanbiedingen en/of berekeningen;
- Knikarmhoogwerker:** ook aangeduid als "hoogwerker" of "hoogtewerker", is een verzamelaar voor alle machines die toelaten om op een veilige manier te werken aan hoger gelegen installaties. Hoogwerkers worden vooral veel gebruikt in de industrie, bouw en door de brandweer. In casu een hoogwerker met een "knikarm" al of niet op een auto/voertuig gemonteerd;
- Laden en lossen:** het onmiddellijk, nadat een voertuig tot stilstand is gebracht, bij voortdurend inladen of uitladen van goederen van enig(e) omvang en gewicht, gedurende de tijd die daarvoor nodig is;
- Materieel:** in economische zin, alles wat kan worden aangeboden op de markt om aan een vraag te voldoen. Het betreft bovendien door en/of namens verhuurder (af) te leveren en/of (af)geleverde en/of ter beschikking te stellen en/of ter beschikking gestelde en/of te ontwikkelen en/of ontwikkelde roerende zaken ten aanzien waarvan een aanbieding werd gevraagd en/of gedaan en/of daar direct en/of indirect verband mee houden en/of tussen partijen een overeenkomst tot stand zal en/of is (ge)komen;
- Meerwerk:** extra en/of meer (af)geleverde en/of (af) te leveren en/of ter beschikking te stellen en/of ter beschikking gesteld materieel en/of diensten, prestaties, te besteden en/of bestede uren dan oorspronkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

14

In het algemeen (extra) investeringen door en/of namens verhuurder, die bovenop de tussen partijen bij (basis)overeenkomst vastgestelde hoeveelheden en/of omvang komen;

- Minderwerk:** minder (af)geleverde en/of (af) te leveren en/of ter beschikking te stellen en/of ter beschikking gesteld materieel en/of diensten, prestaties, te besteden en/of bestede uren dan oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen. In het algemeen minder "werk" door en/of namens verhuurder, dan oorspronkelijk tussen partijen bij (basis)overeenkomst vastgestelde hoeveelheden/omvang;
- Overeenkomst:** de bevestiging van tussen verhuurder en huurder tot stand gekomen afspraken, al of niet naar aanleiding van een eerder gedane aanbieding, waaruit een wilsovereenstemming blijkt;
- Overmacht:** een situatie conform artikel 6:75 BW. In aanvulling daarop heeft onder meer als overmacht te gelden; een stremming van de aanvoer van grondstoffen en/of materialen, malversaties ten aanzien van machines en/of gereedschappen, niet beschikbare vervoer- en/of transportmiddelen, overheidsmaatregelen, situaties waarin toeleveranciers van verhuurder in gebreke blijven, waardoor vertraging optreedt in het normale (af)lever-/verhuurproces zijdens verhuurder en/of haar toeleveranciers en/of derden met wie zij samenwerkt;
- Particulier ("consument"):** een natuurlijk persoon, niet als bedrijf en/of overheid georganiseerd. In de praktijk komt het erop neer dat enerzijds een gewone burger als particulier wordt aangemerkt, naast het bedrijfsleven en de overheid anderzijds. Zo ook de natuurlijke persoon die als huurder/opdrachtgever van verhuurder/opdrachtnemer heeft te gelden;
- Partijen:** direct en/of indirect bij aanbiedingen, afspraken, rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten betrokken rechtspersonen;
- Redelijkheid en billijkheid:** een verwijzing naar maatstaven van ongeschreven recht die op rechtsverhoudingen een aanvullende of beperkende werking kunnen hebben;
- Schaarhoogwerker:** ook aangeduid als "hoogwerker" of "hoogtewerker" is een verzamelaar voor alle machines die toelaten om op een veilige manier te werken aan hoger gelegen installaties. Hoogwerkers worden vooral veel gebruikt in de industrie, bouw en door de brandweer. In casu een hoogwerker met een platform voor het omhoog brengen van personen naar de gewenste werkplek;
- Schriftelijk(e) bevestiging:** een e-mail met ontvangstbevestiging of een schrijven die/dat bewijsbaar (aan) een geadresseerde ter hand werd gesteld/heeft bereikt, althans waarvan de inhoud voor geadresseerde bekend is, althans hem of haar redelijkerwijs bekend kan zijn;
- Total loss:** ook aangeduid als "totaal verlies", is een term die voornamelijk bij autoverzekeringen wordt gebruikt. Met "total loss" wordt een situatie bedoeld waarin een voertuig (of andere roerende zaak) door schade economisch gezien niet meer gerepareerd kan worden;
- Usance:** een gebruikelijke wijze van doen/een gewoonte;
- Verduistering:** het zich opzettelijk wederrechtelijk toe-eigenen van een goed dat aan een andere rechtspersoon in eigendom toebehoort, welk goed men anders dan als gevolg van een misdrijf onder zich heeft;
- Verhuurder/opdrachtnemer:** de rechtspersoon die voor de ter beschikkingstelling, ontwikkeling en/of af- en/of (op)levering(en) van materieel en/of diensten en/of werkzaamheden van/aan een huurder/opdrachtgever zorgdroeg, -draagt en/of zal -dragen, dan wel daartoe een aanbieding deed en/of gevraagd werd daartoe een aanbieding te doen. Ook indien zulks niet door, doch namens haar geschiedde, geschiedt en/of zal geschieden;
- Vorkheftruck:** ook aangeduid als "vorklift" of "heftruck", is een door middel van een elektromotor of een verbrandingsmotor aangedreven transportmiddel, hoofdzakelijk voor het vervoer van goederen die op een pallet staan, bijvoorbeeld in een magazijn en/of op bedrijfsterreinen;
- Vrachtwagenhoogwerker:** ook aangeduid als "hoogwerker" of "hoogtewerker", is een verzamelaar voor alle machines die toelaten om op een veilige manier te werken aan hoger gelegen installaties.

15

Hoogwerkers worden vooral veel gebruikt in de industrie, bouw en door de brandweer. In casu een hoogwerker die op een vrachtwagen is gemonteerd.

16